学校番号	1202

令和８年度　商業科

教科	商業	科目	（学）ビジネス ガイダンス	単位数	２単位	年次	２年次
使用教科書	なし						
副教材等	全商ビジネスコミュニケーション検定テキスト（実教出版） 高校就職試験基本ガイド（増進堂）						

1　担当者からのメッセージ（学習方法等）

商業実務系列２年生における授業で、将来の仕事・進路について考える授業である。自らの進路に向かって、やるべきことを具体的に考え、実践していく授業内容になっている。
全国商業高等学校協会主催「ビジネスコミュニケーション検定」合格を目標としている。
調べ学習や話し合い、発表などの内容があるので積極的に参加し、課題を作成することが大切な取り組みになる。

2　学習の到達目標

【知識及び技術】
ビジネスにおけるコミュニケーションについて実務に即して体系的・系統的に理解するとともに、関連する技術を身につける。
【思考力、判断力、表現力】
ビジネスにおけるコミュニケーションに関する課題を発見し、ビジネスに携わる者として科学的な根拠に基づいて創造的に解決する力を養う。
【学びに向かう力、人間性等】
ビジネスを円滑に展開する力の向上をめざして自ら学び、ビジネスにおいてコミュニケーションを図ることに主体的かつ協働的に取り組む態度を養う。
就職・進学について調べ、自らの進路を決定し、その実現に向けてどのようにすべきか方具体的な方策を考え、実行していく力を養う。

3　評価の観点及びその趣旨

観点	a:知識・技術	b:思考・判断・表現	c:主体的に学習に取り組む態度
観点の趣旨	ビジネスにおけるコミュニケーションについて実務に即して体系的・系統的に理解し、コミュニケーションをとるうえで関連する知識や技能を身につけている。 自らの進路について理解し、実現するための力が身についている。	ビジネスにおける様々な知識、技術を活用し、コミュニケーションに関する課題を発見するとともに、コミュニケーションに関する理論、成功事例や改善を要する事例などについてよりよく解決することができる。自らの進路実現のために必要な方策を図り、進路マップなどを作成することができる。	コミュニケーションについて学ぶ態度及び組織の一員としての自己の役割を認識して当事者としての意識をもち、他者と信頼関係を構築して積極的にビジネスにおいてコミュニケーションを図っている。 自らの進路を実現するために必要な課題や問題を解決していこうとする意欲が見られる。

上に示す観点に基づいて、学習のまとまりごとに評価し、学年末に５段階の評定にまとめます。学習内容に応じて、それぞれの観点を適切に配分し、評価します。

4　学習の活動

学期	単元名	学習内容	単元(題材)の評価規準	評価方法		
				知(a)	思(b)	主(c)
1学期	第1章・	応対に関するマナー 1. 挨拶 2. 身だしなみ・表情・身のこなし 3. 言葉遣い 4. 名刺交換と紹介 5. 訪問・来客の応対 6. 電話の応対 7. 席次のマナー	a：応対に関するマナー（挨拶やお辞儀、言葉遣い、敬語など）を理解している。 b：応対に関するマナー（挨拶やお辞儀、言葉遣い、敬語など）が自身の生活にどのようにかかわっているかを考えようとしている。また、応対するそれぞれの場面において適切に実践することができる。 c：応対に関するマナーについて興味・関心を持ち、積極的に学ぼうとしている。	ペーパーテスト	ペーパーテスト ワークシート	振り返りシート 宿題 課題 レポート
	第2章	交際に関するマナー 1. 交際のマナー 2. 食事のマナー	a：冠婚葬祭の基礎知識，贈答・慶事・弔事などのマナーや食事のマナーについて理解している。 b：冠婚葬祭の基礎知識，贈答・慶事・弔事などのマナーや食事のマナーについて概要を説明することができ、実践することができる。 c：冠婚葬祭の基礎知識，贈答・慶事・弔事などのマナーや食事のマナーについて興味・関心を持ち、積極的に学ぼうとしている	ペーパーテスト	ペーパーテスト ワークシート	振り返りシート 宿題 課題 レポート
2学期	第3章	接客に関するマナー 1. 接客 2. ホスピタリティ	a：効果的な接客に関する必要な知識や態度について理解できている。また、ホスピタリティの重要性を理解している。 b：効果的な接客方法を考え、実践できる。 c：接客やホスピタリティに興味・関心を持ち、主体的に学習しようとしている。	ペーパーテスト	ペーパーテスト ワークシート	振り返りシート 宿題 課題 レポート

	第4章	企業の組織と人間関係 1. 企業の組織と意思決定 2. 業務の進行方法 3. 行事に対する心がまえ 4. 人的ネットワークの構築 就職試験について 高校就職試験基本ガイドを用いて一般常識(国語・地歴・公民・数学)を学習する 進学について 進学希望の学校を調べ、準備すべきものは何かを理解し、入試問題にチャレンジする	ａ：企業の組織と意思決定の流れ、業務の進め方、組織の一員として働く心がまえや人的ネットワークを構築することの重要性について理解できている。 ｂ：社会人としての心構えを持ち、良好な人間関係を築く方法を考え、実践することができる。 ｃ:企業の組織の種類と意思決定の方法について興味・関心を持ち積極的に学ぼうとしている。 ａ:就職試験基本ガイドの内容の理解している。 ｂ:自らのライフプランについて積極的に考え、調べてレポートにまとめられているか。 ｃ:自らの進路について前向きに行動している。	ペーパーテスト	ペーパーテスト ワークシート	振り返りシート 宿題 課題 レポート
3学期	第5章	コミュニケーションの役割と思考方法 1. コミュニケーションの役割と種類 2. ビジネスコミュニケーションの基本 3. ビジネスにおける思考方法 4. ディベート	ａ:ビジネスコミュニケーションの役割と種類を学習し, その重要性を理解している。 ｂ:ビジネスコミュニケーションの心得を理解し、より良い人間関係を構築するために、相手を尊重しながら自分の意見をしっかり伝えることができる ｃ:自ら積極的にコミュニケーションをとり、ディベートで主体的に活動する。	ペーパーテスト	ペーパーテスト ワークシート	振り返りシート 宿題 課題 レポート

	第6章	ビジネスにおけるコミュニケーション 1. ディスカッション 2. プレゼンテーション 3. 交渉 4. 苦情対応 5. 商品説明とワークショップ 6. ソーシャルメディアを活用した情報発信	a：ディスカッションの方法やプレゼンテーションの意義を理解している。また、交渉，苦情対応など場面に応じた適切な行動を理解している。 b：プレゼンテーションツールを使い，分かりやすい発表を行うことができる。 c：店頭やネットショップ，ワークショップにおける効果的な商品説明について興味・関心を持ち、積極的に学ぼうとしている。	ペーパーテスト	ペーパーテスト ワークシート	振り返りシート 宿題 課題 レポート

※　表中の観点について　a:知識・技術　b:思考・判断・表現　c:主体的に学習に取り組む態度