

<支援バス トライアル> 保護者様から頂いたご意見についての FAQ

■ 画面表示に関して

No.	お客様のご意見	NTT 西日本からの回答
1	関係の無いバスが載っていて、ややこしく感じる。	設定画面にて、データ取得範囲を「登録 I Dのみ」に設定することで他バスを非表示にできます。簡易説明書に設定方法を記載しております。
2	バスが走行中なのか停車中なのかが分かりにくい。	バスの状態は自動でデータ取得しております。バスが渋滞等により停車状態になった場合、バス乗務員がアプリを通じて、バスの状態を「渋滞中」や「停止中」に変更いたします。その際は、地図上では「渋滞中」「停止中」と表示されます。それ以外は、基本的に走行中と判断ください。
3	目的地まであと何分の表示があるといいと思う。	ご意見頂き誠にありがとうございます。現行バージョンでは、当該機能は有しておりません。今後のバージョンアップの参考とさせていただきます。
4	地図をもう少し詳しく拡大したい。	本アプリは GoogleMap 上にバス位置を表示しております。2 本指でスマホ画面を拡大すると詳しく表示させることが可能です。

■ 位置情報に関して

No.	お客様のご意見	NTT 西日本からの回答
5	バスの現在地が更新を押さずに自動更新されてほしい。	画面は最短で 30 秒ごとに自動更新しています。リアルタイムでの更新は出来かねます。
6	バスの位置情報が正確ではない、またタイムラグがある。	バスから自動で 5 秒間隔でデータ取得し、ビューアに 30 秒間隔で自動更新しておりますので、実際の走行場所よりも遅れて表示されることがあります。
7	現在地がなかなか表示されない。	新規登録した初回は（アイコン情報などのデータダウンロードのため）表示が遅く感じる場合がありますが、2 回目以降はバスが運行していれば表示されます。

■通知に関して

No.	お客様のご意見	NTT 西日本からの回答
8	2 便だけでいいのに、1 便でもアラームがなってしまう。	アラーム通知日時を設定することが可能です。通知したい便の走行時間帯のみを設定してはいかがでしょうか。取扱説明書 p.8 に設定方法を記載しております。
9	アラームの時間調整が欲しい。	申し訳ありません。現行バージョンではアラームの鳴動時間は変更できません。頂いたご要望を今後の改変の参考にさせていただきます。
11	バス停のアラート区域が行きと帰りで同じ範囲でしか設定できない。	アラーム通知日時を設定することが可能です。通知したい便の走行時間帯のみを設定してはいかがでしょうか。取扱説明書 p.8 に設定方法を記載しております。
12	範囲でなく、1 つ前や 2 つ前のバス停に到着した通知があればいいと思う。	ご意見頂き誠にありがとうございます。当該機能は有しておりますが、本トライアルでは提供しておりません。本格運用に向けて、参考にさせていただきます。
13	アラームが鳴らない。	アラーム設定の範囲位置とバス走行の速度（範囲を通過するケース）と位置の関係かと思われます。範囲の大きさや場所を変更してみてください。取扱説明書 p.8 に設定方法を記載しております。
14	最寄りのバス停が家から遠いため、バス停の通知だと早すぎる。またはバス停が近いため送迎に間に合わない。	アラーム通知エリアを「バス停」でなく、「設定」から設定することで任意の地点を設定エリアに登録できます。取扱説明書 p.8 に設定方法を記載しております。
15	アラーム設定がわかりづらい。	大変申し訳ありません。操作説明書を再度修正するとともに動画にて設定方法を分かりやすく説明したものを提供いたします。

■その他

No.	お客様のご意見	NTT 西日本からの回答
15	都度アプリを開いてバスの位置を確認する点が不便である。	アラーム通知を設定することで、アプリを都度開くことなくバスの接近を知ることができます。取扱説明書 p.8 に設定方法を記載しております。
16	位置画面を表示するまでのタッチ数が多い。	ご意見頂き誠にありがとうございます。今後の利便性向上に向けて参考にさせていただきます。