

令和2年5月14日

保護者・生徒の皆さま

大阪府立佐野高等学校
校長 南部 潔

GW明けのClassiの接続状況について

お世話になっております。

本校におきましては、長い臨時休業中の生活習慣の確立および学習支援のため、急遽Classiの導入を決定し、ご理解をお願いしていたところです。ところが、導入後の4月末には接続に関する不具合が発生しており、皆様にはご不安とご迷惑をおかけする結果となりました。誠に申し訳ございません。

今回の接続不良の原因や今後の対応につきましては、Classi株式会社より以下の回答を得ております。

① 原因

今回の臨時休校に伴い、ユーザー数3倍、アクセス数7倍と増加している。また、通常、登校している平日午前中にアクセスが集中（特に校内グループおよびアンケート）による負荷の増加。

② 対策

アクセス内容を分析して一部機能の制限によるサーバーへの負荷の軽減およびシステムの増強。

③ 今後の見通し

4月後半には比較的安定してきたが、GW明けのアクセス集中により再び不安定になったので、保守体制を5名から40名に増強して対応中。

本校としては現状の接続が不安定な状況を鑑み、5月18日以降の本格稼働に向けて以下のように運用していきたいと思っております。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">(1) 課題や朝のSHR等への回答は、時間が過ぎても提出できます。この提出が評価や成績につながることはありません（将来的に評価する際には必ず連絡する）。(2) 授業動画に関しては、前日の繋がりやすい時間帯にアップロードするので、事前にダウンロードを行っていただく。(3) 課題やアンケート回答は、スマホ等のアプリに加えてスマホ等のWebブラウザ（Internet Explore や Safari）からログインして活用していただく。 |
|--|

日々状況が改善される様子も見られております。引き続き、生活習慣の確立と学習支援のため活用してまいりたいと思っております。

何卒、ご理解いただきご協力をよろしくお願いいたします。