

保護者用メーリングリストの未着信対応について

メールが届かない場合は指定受信の設定が必要になります。以下の対応をよろしく申し上げます。

メールが届かないときの対処法:

登録の確認

- ①メールアドレスを学年、組、名前も添えて担任経由で学年情報処理部へ紙面で報告してください。
もし自動登録されていなかったら、担当者が手動登録します。

受信指定

- ②以下の【参考】携帯キャリア別対処方法を試みてください。
指定受信等の設定をしていただき、こちらからのメールを受け取れるようにしてください。
- ③しばらく様子を見ていただき、それでも届かない場合は担任に連絡してください。

【参考】携帯キャリア別対策方法について

メールマガジンからのメールが到着しない場合、携帯キャリア側でスパムメールと判断して、受信者に対してメールを送信していない可能性があります。

については、スマートフォン等から、次の「メールドメイン」からのメールは受信可能となるよう設定変更を実施してください。

メールドメイン : @ml.osaka-c.ed.jp

(参考) 携帯キャリア別ドメイン指定メール受信に関する設定変更手順掲載URL (URLはH29.9現在)

※ 操作方法の詳細は各キャリアの総合案内等にてご確認ください。

NTTドコモ : 指定受信／拒否設定

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

ソフトバンク : 迷惑メールでお困りのとき

<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/>

Y!mobile (旧 Willcom) : よくあるご質問 (Y!mobile メールアプリ : 指定ドメイン受信を設定する (会話型))

<http://faq.ymobile.jp/faq/view/203879>

au : 受信リスト設定

au ケータイ : <https://www.au.com/support/faq/view.k13121823787/>

4G LTE ケータイ : <https://www.au.com/support/faq/view.k1571532348/>

Android : <https://www.au.com/support/faq/view.k1352721200/>

iPhone : <https://www.au.com/support/faq/view.k13121323725/>